

| Softskills               | Beispielfragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analytisches Denken      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wann mussten Sie zuletzt ein komplexes Problem lösen? Worum ging es dabei?</li> <li>• Wie sind Sie dabei vorgegangen? Was war das Ergebnis?</li> <li>• Wie sind Sie bei Ihrer bisherigen Jobsuche vorgegangen?</li> <li>• Wie haben Sie sich auf das heutige Gespräch vorbereitet?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| Begeisterungsfähigkeit   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wofür begeistern Sie sich?</li> <li>• Was braucht es, damit Sie sich für ein Themengebiet/eine Aufgabe begeistern können?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Belastungsfähigkeit      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wann haben Sie sich zuletzt gestresst gefühlt? Was war der Grund? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> <li>• Wie entspannen Sie sich nach einem anstrengenden Arbeitstag?</li> <li>• Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie unter besonderem Druck arbeiten mussten? Wie haben Sie sich verhalten? Was war das Ergebnis?</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Durchsetzungsfähigkeit   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Können Sie mir ein Beispiel nennen, bei dem Sie Ihre Meinung gegenüber anderen vertreten mussten?</li> <li>• Wie haben Sie sich verhalten? Was war das Ergebnis?</li> <li>• Wie überzeugen Sie andere von Ihrer Meinung oder Ihren Ideen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eigeninitiative          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wann haben Sie zuletzt ein Projekt aus eigenem Antrieb begonnen?</li> <li>• Wie sind Sie dabei vorgegangen? Was war das Ergebnis?</li> <li>• Auf welche Ansprechpersonen sind Sie zugegangen?</li> <li>• Wie sind Sie vorgegangen, als Sie sich das letzte Mal in ein neues Aufgabengebiet einarbeiten mussten?</li> <li>• Welche Verbesserungen konnten Sie in Ihrem letzten Tätigkeitsbereich erzielen?</li> <li>• Wenn Sie in einem Projekt einmal nicht weitergekommen sind, was haben Sie getan?</li> </ul> |
| Einfühlungsvermögen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Können Sie mir eine Situation nennen, in der Sie sich in eine andere Person hineinversetzen mussten? Wie haben Sie das gemacht? Was war das Ergebnis? Haben Sie Feedback von dieser Person bekommen?</li> <li>• Wie häufig kommen Kolleg*innen mit Ihren Sorgen und Anliegen zu Ihnen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Engagement               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie stellen Sie sicher, dass Sie gesetzte Ziele erreichen?</li> <li>• Was tun Sie, wenn Sie merken, dass gesetzte Ziele nicht oder nur schwer zu erreichen sind?</li> <li>• Haben Sie sich in Ihrer letzten Tätigkeit auch über Ihren Arbeitsbereich hinaus eingebracht? Wie? Was war das Ergebnis?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| Entscheidungsfreudigkeit | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wann mussten Sie zuletzt eine Entscheidung treffen? Welche Optionen standen zur Auswahl?</li> <li>• Wie sind Sie bei der Entscheidungsfindung vorgegangen?</li> <li>• Wie lange haben Sie für die Entscheidung gebraucht?</li> <li>• Gab es in der Vergangenheit Entscheidungen, die Sie nur ungern getroffen haben? Welche? Was waren die Gründe?</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| Flexibilität             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gab es in Ihrem letzten Praktikum eine unvorhergesehene Situation? Welche? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> <li>• Gab es in Ihrer bisherigen Tätigkeit schon grundlegende Veränderungen? Welche? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> <li>• Wie kommen Sie mit spontanen Veränderungen zurecht?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Frustrationstoleranz     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haben Sie schon Rückschläge/Misserfolge erlebt? Welche? Wie haben Sie sich dabei gefühlt?</li> <li>• Haben Sie schon einmal an einem Projekt gearbeitet, das gescheitert ist? Was waren die Gründe? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gab es schon einmal Situationen, in denen Sie Ihre Berufswahl angezweifelt haben? Welche? Wie sind Sie darüber hinweggekommen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Geduld und Ausdauer       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gab es in der Vergangenheit ein Projekt, das länger dauerte als ursprünglich erwartet? Aus welchen Gründen? Wie sind Sie damit zurechtgekommen? Was war das Ergebnis?</li> <li>Mussten Sie schon einmal längere Zeit auf eine Rückmeldung oder Information warten? Wie haben Sie auf die lange Wartezeit reagiert?</li> <li>Haben Sie etwas unternommen, um die Information schneller zu erhalten? Was war das Ergebnis?</li> <li>Gab es in Ihrer letzten Stelle eintönige oder administrative Aufgaben zu erledigen? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> </ul> |
| Innovationsbereitschaft   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Haben Sie in Ihrem Aufgabenbereich schon einmal etwas verändert?</li> <li>Wie motivieren Sie andere, Veränderungen zu unterstützen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Interkulturelle Kompetenz | <ul style="list-style-type: none"> <li>Waren Sie schon einmal für längere Zeit im Ausland?</li> <li>Haben Sie schon einmal mit Menschen aus anderen Kulturen zusammengearbeitet? Welche kulturellen Unterschiede haben Sie bemerkt? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kommunikationsstärke      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wie gehen Sie auf andere Menschen zu?</li> <li>Gab es in Ihrer vorherigen Tätigkeit einen Konflikt? Wie haben Sie sich verhalten? Konnte der Konflikt gelöst werden?</li> <li>Wie würden Sie einem Außenstehenden Ihren Arbeitsbereich verständlich erklären?</li> <li>Können Sie mir die Ergebnisse Ihrer Masterarbeit in wenigen Sätzen zusammenfassen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| Kreativität               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie eine besonders kreative Lösung gefunden haben? Wie sah sie aus?</li> <li>Wie sind Sie auf diese Lösung gekommen?</li> <li>War die Lösung erfolgreich?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kritisches Denkvermögen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Was könnte Ihrer Meinung nach Kunden an unseren Produkten stören?</li> <li>Sehen Sie Möglichkeiten, wie wir unseren Service verbessern könnten?</li> <li>Welche Aspekte haben in Ihrer Masterarbeit gefehlt? Warum? Was würden Sie heute anders machen?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Leistungsbereitschaft     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Aufgaben mögen Sie an Ihrer bisherigen Arbeit am liebsten? Welche eher weniger?</li> <li>Wie motivieren Sie sich für unangenehme Tätigkeiten?</li> <li>Wie motivieren Sie sich für alltägliche Tätigkeiten?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lernbereitschaft          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Haben Sie sich in Ihrer letzten Position weitergebildet?</li> <li>Wo konnten Sie in Ihrer letzten Position Ihr Wissen vertiefen?</li> <li>Haben Sie schon einmal aus eigenem Antrieb eine Fremdsprache (oder ähnliche Fähigkeiten) erlernt?</li> <li>In welchen Bereichen möchten Sie sich gerne noch weiterbilden?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mobilität                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sind Sie für Ihr Studium umgezogen?</li> <li>An welchen unserer Unternehmensstandorten könnten Sie sich vorstellen, zu arbeiten?</li> <li>Haben Sie schon einmal im Ausland gearbeitet? Könnten Sie sich vorstellen, (noch einmal) im Ausland zu arbeiten?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Selbstständigkeit         | <ul style="list-style-type: none"> <li>In welchen Situationen haben Sie in Ihrer letzten Tätigkeit andere um Rat oder Hilfe gefragt?</li> <li>Welche Aufgaben haben Sie in Ihrer letzten Tätigkeit selbstständig ausgeführt? Welche in Abstimmung?</li> <li>Arbeiten Sie lieber im Team oder alleine?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Aufgaben erledigen Sie lieber alleine als im Team?</li> <li>• Was bedeutet selbstständiges Arbeiten für Sie?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sorgfalt                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei welchen Aufgaben mussten Sie in Ihrer letzten Tätigkeit besonders sorgfältig arbeiten?</li> <li>• Wie stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Aufgaben möglichst fehlerfrei erledigen?</li> <li>• Worauf achten Sie vorrangig, wenn Sie unter Zeitdruck stehen: Den Termin einzuhalten oder sorgfältig zu arbeiten?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Stellenbezogene Motivation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warum haben Sie sich genau auf diese Stelle beworben?</li> <li>• Was gefällt Ihnen am meisten an dieser Stelle?</li> <li>• Welche Tätigkeiten interessieren Sie an dieser Stelle am meisten?</li> <li>• Welche Ziele verfolgen Sie mit dieser Stelle?</li> <li>• Was hat Ihnen an Ihrer alten Stelle besonders gut gefallen, was weniger?</li> <li>• Was muss passieren, damit in einem Jahr für Sie feststeht, dass der Wechsel auf diese Stelle genau die richtige Entscheidung war?</li> <li>• Wie stellen Sie sich Ihren Traumjob vor?</li> <li>• Welche Herausforderungen erwarten Sie in dieser Stelle?</li> </ul> |
| Strukturierte Arbeitsweise | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was bedeutet „strukturierte Arbeitsweise“ für Sie?</li> <li>• Können Sie uns eine Situation nennen, in der Sie besonders strukturiert arbeiten mussten? Wie sind Sie vorgegangen? Was haben Sie konkret gemacht?</li> <li>• Wie würde ein Außenstehender Ihre Vorgehensweise bewerten?</li> <li>• Wie war das Ergebnis? Waren Sie zufrieden? Was würden Sie heute anders machen?</li> <li>• Haben Sie Feedback zu Ihrer Arbeitsweise bekommen?</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Teamfähigkeit              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Können Sie uns ein Beispiel nennen, in dem Sie gemeinsam mit anderen Personen eine Aufgabe erledigt haben?</li> <li>• Was war Ihre Rolle im Team?</li> <li>• Wie würden Ihre Teammitglieder Ihre Rolle im Team beschreiben?</li> <li>• Wenn Sie sich an das Projekt zurückerinnern: Was lief gut, was weniger?</li> <li>• Wenn wir Teammitglied B nach ... fragen würden, was würde sie/er uns erzählen?</li> <li>• Mit welchen Personen konnten Sie in der Vergangenheit besonders gut zusammenarbeiten, mit welchen eher weniger?</li> </ul>                                                                           |
| Toleranz                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gab es in der Vergangenheit eine Situation, in der Ihre Kolleg*innen eine andere Meinung vertreten haben als Sie? Wie sind Sie damit umgegangen?</li> <li>• Aus welchen Gründen kann es passieren, dass Sie mit anderen Personen aneinander geraten?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Verantwortungs-bewusstsein | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Themenbereiche haben Sie in Ihrer letzten Stelle eigenständig verantwortet?</li> <li>• Haben Sie schon einmal ein Projekt bearbeitet, bei dem klar wurde, dass es nicht rechtzeitig fertiggestellt werden konnte? Wie haben Sie sich verhalten?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Verhandlungsgeschick       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gab es in Ihrer letzten Stelle Situationen, in denen Sie verhandeln mussten? Welche? Wie sind Sie vorgegangen? Was war das Ergebnis?</li> <li>• Wie würden Sie einem Kunden erklären, dass ein Rabatt nicht möglich ist?</li> <li>• Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie besonders erfolgreich verhandelt haben?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Zuverlässigkeit            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wichtig ist es Ihnen, Vereinbarungen einzuhalten?</li> <li>• Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie ein Versprechen/eine Deadline nicht einhalten konnten? Wie haben Sie sich verhalten? Wie haben Sie sich dabei gefühlt?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |